



CLUEBIZ

Deliveries liefert Performance

Ihre ideale Client Lifecycle Management-Lösung
Jederzeit überall. Einfach überlegen.



Höchstmaß an Qualität und Flexibilität

Ob PC, Server oder mobile Geräte: Deliveries setzt neue Maßstäbe in der effizienten Verwaltung Ihrer IT. Schon beim Handling, denn Deliveries wird Ihnen als Web-Applikation vom Cluebiz Rechenzentrum zur Verfügung gestellt. So entstehen Ihnen keine internen Infrastrukturanforderungen, und das System ist sofort betriebsbereit.

Sie entscheiden über den Funktionsumfang

Cluebiz Deliveries passt sich Ihren Unternehmensansprüchen frei an – legen Sie selbst fest, welche Features Sie für Ihre IT nutzen möchten. Installationen erfolgen bequem per Zero-Touch, und Cluebiz Deliveries lässt sich über einen beliebigen Webbrowser dezentral bedienen. Festgelegte Standards werden konsistent überwacht und die Systemzuverlässigkeit beträgt fast 100% – damit nähert sich Deliveries wie keine andere vergleichbare Lösung technischer Perfektion.

„Deliveries bietet einen einzigartigen Funktionsumfang, der mit keiner uns bekannten Lösung vergleichbar ist.“

V-Zug

Markus Inauen

Gruppenleiter IT Support

Nutzen Sie Ihre Einsparpotenziale

Deliveries kann auch für Ihr Unternehmen enorme Einsparungen bewirken: Es ist schon bei minimaler Bandbreite vollumfänglich funktionsfähig, und das Software Deployment funktioniert sogar per WLAN-Hotspot. Beim Aufsetzen mehrerer PCs werden die erforderlichen Daten jeweils von einem der bereits verwalteten Zielgeräte wieder verwendet: So brauchen Sie an Außenstandorten keine Replikationsserver bereit halten – Installationen auch großer Datenmengen via Internet sind ohne teure Standleitungen problemlos möglich.

„Es bestehen keine internen Infrastruktur-anforderungen, Deliveries ist schnell einsatzbereit und funktioniert auch außerhalb unseres Firmennetzes über das Internet weltweit.“

„Der hohe Standardisierungsgrad unserer Clients reduziert unsere Supportkosten.“

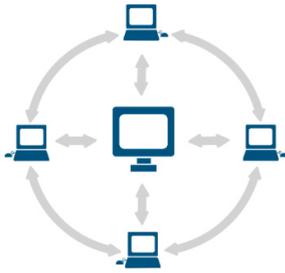
Eternit

Marco Eberhard,

Leiter Informatik



Sichere Peer-to-Peer Technologie

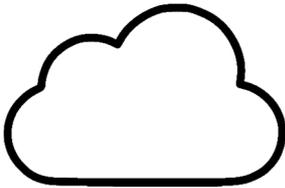


Alle Daten werden in 10MB-Blöcken an die PCs verteilt. Wird ein Download unterbrochen, sendet Deliveries einfach den abgebrochenen Datenblock erneut zu und nimmt den Transfer direkt danach wieder auf. Deliveries schickt die Daten per Peer-to-Peer (P2P) direkt auf das Zielgerät: So werden auch größte Datenmengen bei instabilen Verhältnissen zuverlässig übertragen.

„Geräte an Außenstandorten auch außerhalb des Netzwerks können wir mit schwacher bandbreiter Anbindung ohne zusätzliche Infrastruktur problemlos verwalten.“

APG|SGA, Allgemeine Plakatgesellschaft AG
Simon Schwarz, Leiter Betrieb und Support

Sie können sofort durchstarten



Lassen Sie Ihre Firma im Cluebiz Rechenzentrum freischalten und schon beginnt Ihr Projekt! Einfacher und sicherer geht es nicht: Deliveries ist zu 100% webbasiert und kann auf beliebigen Geräten über beliebige Browser während 24 Stunden und von überall bedient werden. Testen Sie in Ruhe unsere Add-On's direkt in Ihrer produktiven Umgebung und entscheiden Sie sich anschließend für Ihren benötigten Funktionsumfang.

Deliveries ist auch als inhouse Lösung verfügbar

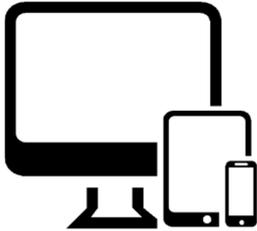
Möchten Sie Deliveries inhouse betreiben? Dann legen Sie Ihren gewünschten Funktionsumfang fest – und wir bringen unsere Serverinstallation innerhalb weniger Stunden mit Ihren produktiven Daten direkt in das Rechenzentrum Ihres Unternehmens.

▪



Machen Sie Ihre IT glücklich:

Deliveries Geräteverwaltung.



Übersichtlich und einfach: Die Verwaltung aller Geräte erfolgt über eine zentrale Oberfläche. Sobald der Deliveries-Agent installiert ist, erscheint das Gerät automatisch in der Verwaltung. Die Geräteverwaltung unterstützt alle Windows Geräte und alle mobilen Geräte: Sie haben Ihre Desktops, Notebooks und mobilen Geräte immer im Blick.

Vollautomatisch dank einzigartiger Zero-Touch Installation: Installieren Sie neue Geräte modular mit dem gewünschten Betriebssystem, allen benötigten Hardware-Treibern, Grundeinstellungen und Applikationen sowie Windows Patches – einfacher als jemals zuvor.

Sämtliche Windows Betriebssystemversionen ab Windows XP unterstützt:

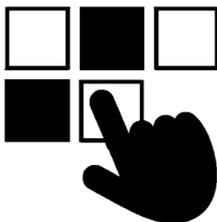
Mit Deliveries können Sie Geräte unterschiedlicher Betriebssysteme standardisiert verwalten. Neue Versionen wie z. B. Windows 10 sind in wenigen Schritten integriert und können mit bestehenden Profilen genutzt werden.

„Mit Deliveries können wir automatisiert Windows 7 Windows 8 Tablets installieren und bereitstellen.“

V-Zug - Markus Inauen
Gruppenleiter IT Support

Ihr feines Sortiment in Klickweite:

Deliveries Softwarekiosk.



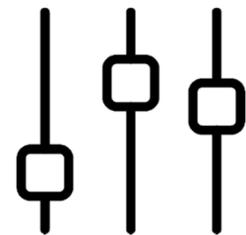
Applikationen nach Bedarf: Im Softwarekiosk können Sie Installation und Deinstallation von Applikationen für einzelne Geräte durchführen. Die Oberfläche ist wie ein App-Store gestaltet und intuitiv bedienbar. Windows-PC oder iPad? Dies spielt keine Rolle, ebenso wenig, ob das Zielgerät zu diesem Zeitpunkt eingeschaltet ist: Der Vorgang wird bei der nächsten Verbindung mit dem Server durchgeführt. Der Softwarekiosk blendet Applikationen automatisch aus, die für Ihr jeweiliges Zielgerät nicht zur Verfügung stehen.

Selbst ist der IT-Experte: Stellen Sie Ihre Software-Pakete ganz einfach selbst zusammen oder beziehen Sie diese direkt bei uns im Shop zu günstigen Konditionen. Dies reduziert massiv Support- und Betriebskosten, und gleichzeitig steigt die Benutzerakzeptanz der internen IT durch den Softwarekiosk wesentlich: Denn Nutzer gestalten Prozesse nun aktiv mit.

Steuern Sie die Softwareverteilung:

Deliveries Cockpit.

Schnell verteilt auf Ihre Geräte: Möchten Sie eine Applikation aus unserer Softwarebibliothek oder Ihre eigene Firmensoftware auf mehrere Geräte verteilen? Unser Cockpit macht es möglich: Mit wenigen Klicks stellen Sie Ihre Zielgeräte zusammen – gefiltert nach Gerätetypen, Abteilungen, Gruppen oder Organisationseinheiten in Ihrer Active Directory

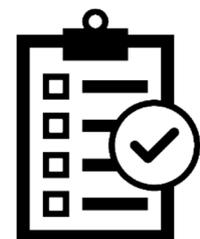


Individuell und effizient informiert: Das integrierte Benachrichtigungssystem ermöglicht Ihnen, mit den Benutzern gezielt zu interagieren. Definieren Sie nach Bedarf, wie und ob der Benutzer über anstehende Aufgaben informiert wird.

Damit Geräte wissen, was sie tun:

Deliveries Softwareprofile.

Sichern Sie definierte Standards: Mit Softwareprofilen können Sie definierte Standards Ihres Unternehmens durchsetzen. Jedes Gerät wird einem Profil zugewiesen und bleibt mit diesem verknüpft. Eine Änderung am Softwareprofil betrifft dann automatisch auch die verknüpften Geräte: So stellen Sie bei minimalem Aufwand sicher, dass der definierte Status sowohl bei Neuinstallationen als auch bei bestehenden Geräten eingehalten wird.



„Unternehmensanforderungen lassen sich denkbar einfach mittels Softwareprofilen abbilden.“

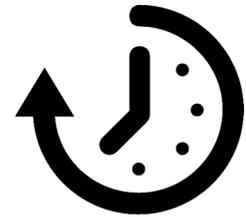
*V-Zug - Markus Inauen
Gruppenleiter IT Support*



Womit gute Lösungen beginnen:

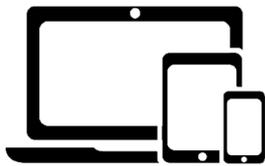
Deliveries Aufgabenplanung.

Exakte Ausführung und zahlreiche Optionen: Die Deliveries Aufgabenplanung ermöglicht Ihnen, Aufgaben aller Art zu einem fest definierten Zeitpunkt auszuführen oder sich wiederholende Aufgaben in von Ihnen festgelegten Intervallen automatisch durchzuführen.



Damit die Inventarlisten stimmen:

Deliveries Asset Management.



Das Asset Management Modul verwaltet Ihre Inventardaten und lässt sich durch relevante Firmeninformationen wie Kostenstellen oder Personalnummern ergänzen – Datenursprung und Datenbearbeitungsrechte sind frei definierbar. Der Datenaustausch mit den bestehenden Systemen stellt sicher, dass die Daten überall in Echtzeit aktuell sind. Alle Daten können außerdem im Excel Format importiert bzw. exportiert werden.

Asset Management für Computer: Mit dem Computer Management Interface können Sie alle Geräte in Ihrem Unternehmen kontrollieren und jedes Gerät einem Benutzer zuweisen.

Asset Management für Benutzer: Die Benutzer-Management-Oberfläche basiert auf dem Benutzer-Login. Greift ein Benutzer auf mehrere Geräte zu, sind diese unter "PC" ersichtlich. Auch hier können Sie zusätzliche Angaben wie z. B. Abteilungen oder Telefonnummern ergänzen.

Asset Management für Drucker: Das Drucker Management nimmt sämtliche Drucker Ihres Unternehmens auf und verwaltet sie. Als Standard sind Druckername und eine Beschreibung pro Drucker definiert – auf Wunsch auch durch zusätzliche Felder erweiterbar. Bei Printer-Zuweisungen in großen Mengen werden die entsprechenden Benutzer in die Druckergruppe verschoben und die benötigten Druckertreiber automatisch installiert.



Immer auf dem aktuellen Stand:

Deliveries Windows Updates.



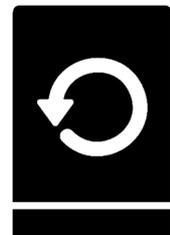
Immer auf dem neuesten Windows Stand: Mit dem Deliveries Windows Updates Modul können Sie Security Patches, Treiber und optionale Software Updates von Microsoft verteilen. Release-Listen ermöglichen Ihnen, den Rollout von Patches zu pilotieren. Alle nötigen Reboots werden koordiniert durchgeführt, für den Update-Empfang muss sich der PC nicht im Firmennetzwerk befinden

Deliveries mit Patching Modul: So können Patches definiert verteilt und bei ihrer Installation überwacht werden. Ausstehende Client Reboots werden überwacht und die Benutzer werden durch das Benachrichtigungssystem informiert, den Rechner neu zu starten. Zusätzlich ermöglichen die integrierten zeitgesteuerten Aufgaben, regelmäßig ausstehende Patches auszulesen und Patch-Installationen zu definierten Zeitpunkten durchzuführen.

Damit kein Bit verloren geht:

Deliveries Backup/Restore.

Sicherheit für Ihre Daten: Die „Backup/Restore“ Add-On-Lösung erlaubt Ihnen, zentral gesteuerte Backups aller Windows Geräte durchzuführen. Die Durchführung erfolgt einmalig oder in frei definierbaren Intervallen, so dass Benutzer



Backups über Nacht: Dies ist problemlos möglich in Kombination mit den zeitgesteuerten Aufgaben. Eine „Wake on Lan“-Aufgabe startet das Gerät und eine weitere Aufgabe beginnt mit dem Backup. Das Backup wird als .VHD Datei (Windows Standard) erstellt und kann als Laufwerk verbunden werden. Das erstellte Backup lässt sich auch im Microsoft Hyper-V Modus starten und nutzen.

Kein Problem bei Migrationen: So kann zum Beispiel zunächst ein Backup vom alten XP erstellt werden, anschließend wird das neue Windows ohne Risiko installiert. Falls doch noch Daten fehlen sollten, wird direkt am Gerät über das Tray Icon das alte Backup angehängt – und schon sind die Daten wieder hergestellt.

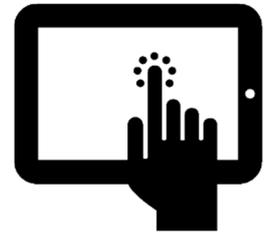


Wir machen mobil:

Deliveries Mobile Device Management MDM.

Microsoft, Apple und Android Mobile Geräte zentral verwalten:

Dies gelingt mit dem MDM Add-On Modul. Deliveries stellt dafür einen neuen Gerätetyp „Mobiles“ bereit, der die Geräte in die zentrale Geräteverwaltung aufnimmt.



Umfassender Funktionsumfang: Sobald die mobilen Geräte in Deliveries integriert sind, können Sie alle Gerätekonfigurationen und Einstellungen verteilen und individuelle Kundenprofile (z.B. Konfigurationen aller WLAN Einstellungen) erstellen, die über den Softwarekiosk per Knopfdruck zugewiesen werden. Sie können die Mobile Apps über den zentralen Softwarekiosk verteilen und die Lizenzen für kostenpflichtige Apps verwalten.

Mit uns kommt Software überall hin:

Deliveries APP-V Integration.



Ihr Nutzen für eine APP-V Umgebung: Mit dem Deliveries APP-V Modul können Sie die Vorteile unseres Softwarekiosks auch für eine bestehende APP-V Umgebung nutzen: Die Softwareverteilung aus dem Softwarekiosk erkennt bei der Anwahl des Zielsystems automatisch, dass es sich um ein APP-V Gerät handelt.

Private Rechner rechnen sich:

Deliveries Private Mode.

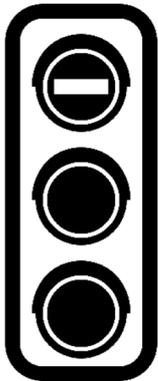


Perfekter Datenschutz für private PCs: Der Private Mode von Deliveries ermöglicht, auch private PCs der Mitarbeiter zu verwalten. Dabei werden gezielt bestimmte Daten wie z. B. das Software-Inventar ausgeblendet, um den Datenschutz zu gewährleisten. Der Private Mode ermöglicht, VPN-Installationen oder Virens Scanner auf den Heimgeräten zu verteilen. So kann z. B. Office 365 – dieses darf fünf Mal pro Benutzer installiert werden – zur Verfügung gestellt werden.



Traces wacht durchdacht:

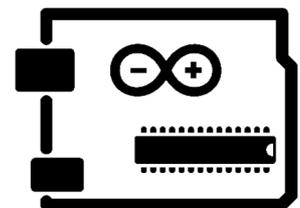
Deliveries Geräte Compliance.



Alle Systeme im grünen Bereich: Das Monitoring-Tool Traces überwacht Ihre Systeme perfekt automatisiert – von der Compliance über Hardware und Treiber bis hin zu Speicherplatz und Software. Doch Traces kann noch mehr: Es erkennt z. B. Störungen der SLA oder Systemfehler blitzschnell, schon bevor Sie als Benutzer es bemerken. Und welche Geräte waren eine bestimmte Zeit lang nicht mehr mit dem Server verbunden? Wo gibt es Hardware-Treiber-Fehler? Welche Abteilung setzt welche Hardware ein? Welche Geräte bieten zu wenig freien Festplatten-Speicherplatz? Auf Knopfdruck erhalten Sie Antwort.

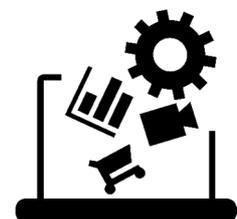
Zählen Sie, was zählt: Deliveries Hardware Inventar.

Alles übersichtlich dargestellt: Der Bericht über das Hardware-Inventar zeigt Ihnen, welche und wie viel Geräte in welcher Konfiguration in Ihrem Unternehmen vorhanden sind. Alle Geräte vom PC über Server und Drucker bis hin zu mobilen Geräten sowie ihre vorhandenen Hardwarekomponenten werden dabei erfasst.



Wissen, was läuft: Deliveries Software Inventar.

Immer alles im Blick: Der Deliveries Softwarebericht präsentiert Ihnen eine umfassende Übersicht aller Applikationen. In der Geräteauflistung ist mit einem Blick erkennbar, um welchen Gerätetyp es sich handelt, ob das Gerät online ist und welchem Benutzer das Gerät zugeordnet ist. Auf Knopfdruck wird der Software-Inventar-Bericht detailliert als übersichtliche Excel Datei gespeichert.



Auch unbekannte Softwareprodukte inventarisierbar: Manuelle Installationen oder durch den Benutzer getätigte Softwareinstallationen können Sie mit dem Deliveries Software Inventar klassifizieren und übersichtlich darstellen. So erlangen Sie die Kontrolle über Ihre Geräte zurück und können außerdem auftauchende Störungen an standardisierten Geräten direkt nachvollziehen.



Finden Sie Einsparpotenziale: Deliveries Software & PC Usage.



Regelbare Intensität der Überwachung: Mit der "Software & PC Benutzungsüberwachung" erkennen Sie, ob und wie Ihre Geräte und Software genutzt werden. Die Standardeinstellung lautet: 1. „Intensiv – das Gerät wurde in drei Monaten täglich genutzt.“ 2. „Mittel – das Gerät wurde in drei Monaten mindestens einmal pro Woche genutzt.“ 3. „Gering – das Gerät wurde in drei Monaten einmal genutzt.“ 4. „Nie – das Gerät wurde in drei Monaten nie genutzt.“ So erkennen Sie in Kombination mit der Lizenzverwaltung schnell Ihre Einsparpotenziale: Deinstallieren Sie ungenutzte Software.

Klarheit zahlt sich aus: Deliveries Lizenzverwaltung.



Nie mehr zahlen als nötig: Die Lizenzverwaltung erfasst Lizenzverträge mit dem vorhandenen Lizenzmodell und prüft, ob sie eingehalten werden. So haben Sie sämtliche Lizenzverträge im Blick und werden bei einer möglichen Über- oder Unterlizenzierung Ihrer Softwarelizenzen aktiv informiert.

Unseren Filtern entgeht kein Fehler: Deliveries Eventlog Analyse.



Von der Analyse zum Algorithmus: Das Add-On der Eventlog-Analyse übermittelt die Eventlog-Informationen aller Microsoft Geräte an die zentrale Deliveries Datenbank – und das via eigens entwickeltem Algorithmus, der eine minimale Netzwerklast generiert und zusätzlich sicherstellt, dass für den Benutzer keine Performance-Einbußen entstehen.

Shop, Drag and Drop: Deliveries Software Shop.

Große Auswahl an aktuellen und qualitätsgeprüften Installationspaketen: Im Deliveries Software Shop haben wir für Sie Installationspakete und Virtual Apps in übersichtlichen Kategorien zusammengestellt. Unsere Installationspakete sind individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten. Natürlich sind die Integrationsscripte für Ihre eingesetzte Verteillösung bereits im Download enthalten.



Feature Übersichtseite

Alle Features sind getrennt zukaufbar und können individuell zusammengestellt werden.

| | | Softwarekiosk | Deliveries Small Edition | Deliveries Standard Edition | Deliveries Enterprise |
|---|--------------------------------|---------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------|
|  | Geräteverwaltung | | X | X | X |
|  | Softwarekiosk | X | X | X | X |
|  | Cockpit für Softwareverteilung | X | X | X | X |
|  | Softwareprofile | | X | X | X |
|  | Aufgabenplanung | | X | X | X |
|  | Asset Management | | X | X | X |
|  | Windows Updates | | | X | X |
|  | Backup/Restore | | | X | X |
|  | Benachrichtigungssystem | | | X | X |
|  | Mobile Device Management (MDM) | | | | X |
|  | APP-V Integration | | | | X |
|  | Private Mode | | | X | X |

Cluebiz Deliveries kann noch mehr.

Entdecken Sie auf unserer Website die vorgestellten Features in detaillierter Ausführung und darüber hinaus weitere Leistungsmerkmale. Gerne schicken wir Ihnen außerdem unseren ausführlichen Deliveries Katalog zu.

